

별첨 #1

「2026년 신입직원 공개채용」

# 직무기술서

2026. 8.



서해철도주식회사

# 직무기술서 [역무]

| 직무분야             | 고객시설안전                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                     |              |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------|
| NCS<br>분류체계      | 대분류                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 중분류                 | 소분류                 | 세분류          |
|                  | 02. 경영·회계·사무                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 03. 마케팅<br>01. 기획사무 | 02. 고객관리<br>03. 마케팅 | 02. 고객관리     |
|                  | 09. 운전·운송                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 02. 철도운전·운송         | 02 철도시설유지보수         | 03 역시설물 유지보수 |
| 서해철도<br>주요 사업    | <ul style="list-style-type: none"> <li>서해선(소사~원시 구간) 역사 운영 및 시설물 유지보수</li> <li>철도 관련 시스템 구축, 운영 등</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |                     |              |
| 직업기초능력<br>(출제범위) | <ul style="list-style-type: none"> <li>의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                     |              |
| 능력단위             | <ul style="list-style-type: none"> <li>(고객관리) 고객지원과 고객관리 실행, 역 수입금 및 발매기 정산, 열차시각표 안내 등 접객, 역사 이용객 승·하차 안내, 자동발매기 등 각종 고객 편의시설 안내, 장애인 및 노약자 안내, 각종 고객 문의 사항 안내</li> <li>(역 시설물 유지보수) 역에 설치된 시설을 유지 및 관리하고 고장 시 필요한 초동조치를 실시하여 정비업무 수행자에게 관련 사항을 신고               <ul style="list-style-type: none"> <li>주요 역 설비 : 지하 역사 배관, 냉방, 환기, 위생, 소방, 승강기, 승강장안전문, 건축시설물 등</li> </ul> </li> </ul> |                     |                     |              |
| 직무수행<br>내용       | <ul style="list-style-type: none"> <li>(고객관리) 교통카드 판매·충전, 고객응대 및 서비스</li> <li>(역 시설물 유지관리) 역에 설치된 시설을 유지 및 관리하고 고장시 필요한 초동조치를 실시하여 정비업무 수행자에게 관련 사항을 인계</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       |                     |                     |              |
| 교육요건             | 무관                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                     |              |
| 전형방법             | <ul style="list-style-type: none"> <li>지원서접수 → 서류전형 → 직업기초능력검사 → 인성검사 → 면접 → 신체검사 → 신규교육 → 임용</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                     |              |
| 자격요건             | <ul style="list-style-type: none"> <li>연령 : 공고일 기준 만18세 이상 · 61세 이하인 자</li> <li>학력 : 제한없음</li> <li>근무조건 : 주·야간 교대근무 및 휴일근무 가능자</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                     |              |
| 필요지식             | <ul style="list-style-type: none"> <li>(고객관리) 교통카드의 종류 및 특성, 고객심리 관련지식</li> <li>(역 시설물 유지관리) 일상점검, 역무설비 유지보수, 건축시설물 안전관리, 소방설비 유지보수</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                     |              |
| 필요기술             | <ul style="list-style-type: none"> <li>(고객관리) 고객 응대 기술, 고객 맞춤형 서비스 능력</li> <li>(역 시설물 유지관리) 역 시설물 장애발생시 응급조치 및 장애사례 비교분석 능력</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                     |              |
| 직무수행<br>태도       | <ul style="list-style-type: none"> <li>관련규정 및 안전수칙 준수, 유관기관과의 원활 협조의지 및 관계 유지, 적극적이며 긍정적 업무추진을 위한 주인정신, 근무에 대한 성실한 태도, 전문분야의 기술을 이해하고 타분야와 협업하는 태도, 합리적 기준을 통해 업무를 진행하는 객관적 자세, 문제해결을 위한 적극 적인 대응노력, 고객에 대한 서비스 마인드, 치밀하고 주도적 인 보고서 작성태도 등</li> </ul>                                                                                                                                    |                     |                     |              |
| 참고사이트            | <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 참조</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                     |              |

# 직무기술서 (기계)

| 직무분야             | 고객시설안전                                                                                                                                                                                                                                                  |             |             |              |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| NCS              | 대분류                                                                                                                                                                                                                                                     | 중분류         | 소분류         | 세분류          |
| 분류체계             | 09. 운전·운송                                                                                                                                                                                                                                               | 02. 철도운전·운송 | 02 철도시설유지보수 | 03 역시설물 유지보수 |
| 서해철도<br>주요 사업    | <ul style="list-style-type: none"> <li>서해선(소사~원시 구간) 역사 운영 및 시설물 유지보수</li> <li>철도 관련 시스템 구축, 운영 등</li> </ul>                                                                                                                                            |             |             |              |
| 직업기초능력<br>(출제범위) | <ul style="list-style-type: none"> <li>의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리</li> </ul>                                                                                                                                |             |             |              |
| 능력단위             | <ul style="list-style-type: none"> <li>(역 시설물 유지보수) 일상점검, 역무통신설비 유지보수, 위생설비 유지보수, 고장원인분석·개선, 역 통신시설물 안전관리, 소방설비 유지보수, 방재설비 유지보수, 공조설비 유지보수, 냉·난방설비 유지보수, 승강설비 유지보수, 기계자동제어설비 유지보수, 중앙제어설비 유지보수, 열차운행안전설비 유지보수, 승강장안전문(PSD) 유지보수, 전기소방설비 유지보수</li> </ul> |             |             |              |
| 직무수행<br>내용       | <ul style="list-style-type: none"> <li>(역 시설물 유지보수) 일상점검, 소방설비 유지보수, 방재설비 유지보수, 냉·난방설비 유지보수, 승강설비 유지보수, 기계자동제어설비 유지보수, 중앙제어설비 유지보수</li> <li>(승강장안전문 유지보수) 승강장안전문 설계 및 감독업무, 주간 유지보수 및 점검, 야간 유지보수 및 점검, 운행안전관리 및 열차감시, 고장 분석 및 장애이력 등 현황 관리</li> </ul>  |             |             |              |
| 교육요건             | 무관                                                                                                                                                                                                                                                      |             |             |              |
| 전형방법             | <ul style="list-style-type: none"> <li>지원서접수 → 서류전형 → 직업기초능력검사 → 인성검사 → 면접 → 신체검사 → 신규교육 → 임용</li> </ul>                                                                                                                                                |             |             |              |
| 자격요건             | <ul style="list-style-type: none"> <li>연령 : 공고일 기준 만18세 이상 · 61세 이하인 자</li> <li>학력 : 제한없음</li> <li>근무조건 : 주·야간 교대근무 및 휴일근무 가능자</li> </ul>                                                                                                               |             |             |              |
| 필요지식             | <ul style="list-style-type: none"> <li>(역 시설물 유지보수) 일상점검, 역무설비 유지보수, 시설물 안전관리, 소방설비 유지보수</li> <li>(승강장안전문 유지보수) 승강장안전문에 대한 이론지식(기능, 작동원리, 점검 및 진단방법) 및 유지보수 지식, 설계 등 관련 지식(설비 특성, 제어방법 유지보수절차 및 방법 등)</li> </ul>                                        |             |             |              |
| 필요기술             | <ul style="list-style-type: none"> <li>(역 시설물 유지보수) 역 시설물 장애발생시 응급조치 및 장애사례 비교분석 능력</li> <li>(승강장안전문 유지보수) 승강장안전문 도면(구조, 자동제어, 전기 등) 이해 능력, 고장진단 및 점검 등 유지보수기술, 운용 및 유지보수를 위한 유지보수 장비 및 공구 사용 능력, 설비의 점검 및 점검표 작성 능력 등</li> </ul>                       |             |             |              |
| 직무수행<br>태도       | <ul style="list-style-type: none"> <li>관련규정 및 안전수칙 준수, 유관기관과의 원활 협조의지 및 관계 유지, 적극적이며 긍정적 업무추진을 위한 주인정신, 근무에 대한 성실한 태도, 전문분야의 기술을 이해하고 타분야와 협업하는 태도, 합리적 기준을 통해 업무를 진행하는 객관적 자세, 문제해결을 위한 적극 적인 대응노력, 고객에 대한 서비스 마인드, 치밀하고 주도적인 보고서 작성태도 등</li> </ul>    |             |             |              |
| 참고사이트            | <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 참조</li> </ul>                                                                                                                                                   |             |             |              |

# 직무기술서 (신호)

| 직무분야             | 고객시설 안전                                                                                                                                                                                                                                                          |        |            |                       |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|-----------------------|
| NCS<br>분류체계      | 대분류                                                                                                                                                                                                                                                              | 중분류    | 소분류        | 세분류                   |
|                  | 19. 전기·전자                                                                                                                                                                                                                                                        | 01. 전기 | 10. 철도신호제어 | 03.철도신호제어<br>시설물 유지보수 |
| 서해철도<br>주요 사업    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 철도의 건설 및 운영</li> <li>• 철도 건설 · 운영에 따른 도시계획사업 및 도시철도부대사업</li> <li>• 철도 관련 국내외 기관의 시스템 구축, 건설 · 운영 및 감리사업 등</li> </ul>                                                                                                    |        |            |                       |
| 직업기초능력<br>(출제범위) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리</li> </ul>                                                                                                                                       |        |            |                       |
| 능력단위             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (철도신호제어 시설물 유지보수) 신호 유지보수 계획수립, 신호 안전 관리, 폐색 신호장치 유지보수, 선로전환기 유지보수, 궤도회로장치 유지보수, 안전설비 유지보수, 관제설비 유지보수, 신호사고장애복구 · 대책수립, 전자연동장치 유지보수</li> </ul>                                                                          |        |            |                       |
| 직무수행<br>내용       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 신호 관련 시설물 유지보수               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신호 : 열차 운행 관련 차량과 연관된 운행 설비 등 유지보수</li> </ul> </li> </ul>                                                                                         |        |            |                       |
| 교육요건             | 무관                                                                                                                                                                                                                                                               |        |            |                       |
| 전형방법             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지원서접수 → 서류전형 → 직업기초능력검사 → 인성검사 → 면접 → 신체검사 → 신규교육 → 임용</li> </ul>                                                                                                                                                       |        |            |                       |
| 자격요건             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 연령 : 공고일기준 만18세 이상·61세 이하인자</li> <li>• 학력 : 제한없음</li> <li>• 근무조건 : 주 · 야간 교대근무 및 휴일근무 가능자</li> </ul>                                                                                                                    |        |            |                       |
| 필요지식             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (철도신호제어 시설물 유지보수) 통신 이론, 궤도회로에 영향을 미치는 환경에 관한 조치사항, 산업안전보건법/철도안전관련법, 신호제어설비유지보수지침에 대한 지식, 열차운행 제어 시스템 이해, 장치별 특성에 관한 지식, 철도신호설비 유지보수의 전반적인 업무절차</li> </ul>                                                              |        |            |                       |
| 필요기술             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (철도신호제어 시설물 유지보수) 결선도 보는 능력, 계전기를 이용한 연동장치 구성에 대한 기술, 궤도회로 상호 간 전기적 절연 기술, 데이터 통신망 유지보수 기술, 선로전환기 설치 위치 설정 기술, 선로 전환기 전압 전류측정/동작시간 조정기술, 신호제어설비의 도면작성 및 설계 기술, 전자연동장치와 주변기기 간 정보전달에 대한 기술, 철도신호설비 보수/관리시행 능력</li> </ul> |        |            |                       |
| 직무수행<br>태도       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관련법령 및 관계규정 준수, 근무에 대한 성실한 태도, 기기조작의 정확성, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력, 안전사고발생 예방 태도, 설비별 사용 매뉴얼 준수, 절약, 문제 해결, 협력, 민첩하고 정확하게 작업을 수행하는 태도, 보안성 유지, 전문분야의 기술을 이해하고 타분야와 협업하는 태도</li> </ul>                                     |        |            |                       |
| 참고사이트            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 참조</li> </ul>                                                                                                                                                          |        |            |                       |

# 직무기술서 [전기]

| 직무분야             | 기술안전                                                                                                                                                                                                                         |        |          |                    |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|--------------------|
| NC체계<br>S 분류     | 대분류                                                                                                                                                                                                                          | 중분류    | 소분류      | 세분류                |
|                  | 19. 전기·전자                                                                                                                                                                                                                    | 01. 전기 | 09. 전기철도 | 03.전기철도시설물<br>유지보수 |
| 서해철도<br>주요 사업    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 철도의 건설 및 운영</li> <li>• 철도 건설 · 운영에 따른 도시계획사업 및 도시철도부대사업</li> <li>• 철도 관련 국내외 기관의 시스템 구축, 건설 · 운영 및 감리사업 등</li> </ul>                                                                |        |          |                    |
| 직업기초능력<br>(출제범위) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리</li> </ul>                                                                                                   |        |          |                    |
| 능력단위             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (전기철도 시설물 유지보수) 전철전력 유지보수 계획수립, 전철전력 안전관리, 철도 송수전선로 유지보수, 철도 변전설비 유지보수, 고압 배전선로 유지보수, 전력설비 유지보수, 전철전력 사고장애복구</li> </ul>                                                             |        |          |                    |
| 직무수행<br>내용       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전기 및 신호, 정보통신 관련 시설물 유지보수</li> <li>- 전기 : 전기실, 변전실, 전기공급 장비 등 유지보수</li> </ul>                                                                                                       |        |          |                    |
| 교육요건             | 무관                                                                                                                                                                                                                           |        |          |                    |
| 전형방법             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지원서접수 → 서류전형 → 직업기초능력검사 → 인성검사 → 면접 → 신체검사 → 신규교육 → 임용</li> </ul>                                                                                                                   |        |          |                    |
| 자격요건             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 연령 : 공고일기준 만18세 이상·60세 이하인자</li> <li>• 학력 : 제한없음</li> <li>• 근무조건 : 주 · 야간 교대근무 및 휴일근무 가능자</li> </ul>                                                                                |        |          |                    |
| 필요지식             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (전기철도 시설물 유지보수) 각종 국내외 계전기의 기능에 관한 지식, 각종 전선류에 관한 지식, 계측기 기능 및 사용방법에 관한 지식, 회로불량 검출에 관한 지식, 구조물공학/전기철도공학/전기전자공학에 관한 지식</li> </ul>                                                   |        |          |                    |
| 필요기술             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (전기철도 시설물 유지보수) 각종 유지보수용 점검 장비 및 계측기 사용 기술, 각종 전력기기 점검 기술, 송전/변전/전차선로/전력설비의 도면작성 및 설계 기술, 전철전력 유지보수매뉴얼에 의한 설비 관리 능력, 철도신호설비 유지/안전관리 기술</li> </ul>                                   |        |          |                    |
| 직무수행<br>태도       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관련법령 및 관계규정 준수, 근무에 대한 성실한 태도, 기기조작의 정확성, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력, 안전사고발생 예방 태도, 설비별 사용 매뉴얼 준수, 절약, 문제 해결, 협력, 민첩하고 정확하게 작업을 수행하는 태도, 보안성 유지, 전문분야의 기술을 이해하고 타분야와 협업하는 태도</li> </ul> |        |          |                    |
| 참고사이트            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 참조</li> </ul>                                                                                                                      |        |          |                    |

# 직무기술서 (궤도)

| 직무분야             | 기술안전                                                                                                                                                                                                                                                              |             |             |                 |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------|
| NCS<br>분류체계      | 대분류                                                                                                                                                                                                                                                               | 중분류         | 소분류         | 세분류             |
|                  | 09. 운전·운송                                                                                                                                                                                                                                                         | 02. 철도운전·운송 | 02 철도시설유지보수 | 01.철도선로시설물 유지보수 |
|                  | 14. 건설                                                                                                                                                                                                                                                            | 02. 토목      | 01.토목설계·관리  | 10.철도설계         |
| 서해철도<br>주요 사업    | <ul style="list-style-type: none"> <li>철도의 건설 및 운영</li> <li>철도 건설 · 운영에 따른 도시계획사업 및 도시철도부대사업</li> <li>철도 관련 국내외 기관의 시스템 구축, 건설 · 운영 및 감리사업 등</li> </ul>                                                                                                           |             |             |                 |
| 직업기초능력<br>(출제범위) | <ul style="list-style-type: none"> <li>의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리</li> </ul>                                                                                                                                          |             |             |                 |
| 능력단위             | <ul style="list-style-type: none"> <li>(철도선로시설물 유지보수) 선로 유지 보수 계획, 궤도보수, 궤도재료 교환, 분기기 교환, 교량 및 터널 점검 및 보수, 기타 구조물 보수</li> <li>(철도설계) 철도설계 현황조사, 철도설계 보고서작성</li> </ul>                                                                                             |             |             |                 |
| 직무수행<br>내용       | <ul style="list-style-type: none"> <li>궤도 관련 시설물 유지관리 및 보수 업무</li> </ul>                                                                                                                                                                                          |             |             |                 |
| 교육요건             | 무관                                                                                                                                                                                                                                                                |             |             |                 |
| 전형방법             | <ul style="list-style-type: none"> <li>지원서접수 → 서류전형 → 직업기초능력검사 → 인성검사 → 면접 → 신체검사 → 신규교육 → 임용</li> </ul>                                                                                                                                                          |             |             |                 |
| 자격요건             | <ul style="list-style-type: none"> <li>연령 : 공고일기준 만18세 이상·61세 이하인자</li> <li>학력 : 제한없음</li> <li>근무조건 : 주·야간 교대근무 및 휴일근무 가능자</li> </ul>                                                                                                                             |             |             |                 |
| 필요지식             | <ul style="list-style-type: none"> <li>(철도선로시설물 유지보수) 시설물의 안전관리에 관한 특별법, 기계요소 및 기계재료, 유압 이론, 전기이론, 용접공학, 철도차량 설계기술, 구조물 유지관리기준</li> <li>(철도설계) 시설물 인수인계 절차·점검항목에 대한 지식, 대상 공정별 준공도면·설계내역을 확인할 수 있는 지식, 대상 구조물 또는 설비/장비에 대한 점검항목 지식</li> </ul>                     |             |             |                 |
| 필요기술             | <ul style="list-style-type: none"> <li>(철도선로시설물 유지보수) 기계장비의 구조이해 및 변경 능력, 전기배선도 및 제어기관 수리 능력, 공사 설계서 작성능력, 공사감독 수행능력, 토공·구조물 점검 능력, 소형장비(발전기 등) 사용능력</li> <li>(철도설계) 시설물 인수인계 절차·점검항목에 대한 기술, 대상 공정별 준공도면·설계내역을 확인할 수 있는 기술, 대상 구조물 또는 설비/장비에 대한 점검 기술</li> </ul> |             |             |                 |
| 직무수행<br>태도       | <ul style="list-style-type: none"> <li>관련법령 및 관계규정 준수, 근무에 대한 성실한 태도, 기기조작의 정확성, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력, 안전사고발생 예방 태도, 설비별 사용 매뉴얼 준수, 절약, 문제 해결, 협력, 민첩하고 정확하게 작업을 수행하는 태도, 보안성 유지, 전문분야의 기술을 이해하고 타분야와 협업하는 태도</li> </ul>                                        |             |             |                 |
| 참고사이트            | <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 참조</li> </ul>                                                                                                                                                             |             |             |                 |